

CONDITIONS GÉNÉRALES

Remarques

A partir de 7 heures de prestation, 1 heure de pause payée est comprise.

Toute heure de prestation entamée est facturée par tranche de 30 minutes.

Tous les tarifs sont indiqués en Euro et sont valables hors TVA 17% et sauf erreurs ou omissions.

Les frais de transport sont compris sauf indication contraire.

L'enveloppe budgétaire sera adaptée en fonction des changements de nombres et d'unités.

Les frais de boisson et une collation pour le personnel sont à la charge du client sauf indication contraire.

Responsabilités

La responsabilité de Mediation Field Marketing Sàrl à l'égard du client est limitée aux actes prémédités et aux fautes graves.

Mediation Field Marketing Sàrl ne peut être tenue responsable des retards ou manquements de ses fournisseurs lorsque ceux-ci invoquent la force majeure.

La responsabilité entière de l'organisation générale d'un événement, les autorisations nécessaires, les charges sociales et fiscales ainsi que les sommes réclamées par les sociétés de Droit d'Auteur et d'Editeurs restent entièrement à la charge du client, sauf arrangement contraire entre les deux parties.

Les invités participent à leurs propres risques et périls aux attractions.

Le (la) soussigné(e), ainsi que toutes les autres personnes susceptibles d'intenter une action judiciaire, renoncent définitivement et irrévocablement à tout recours concernant les dommages éventuels (tant matériel que corporels, moraux ou autres) contre Mediation Field Marketing Sàrl, organisateur de l'événement. Il/elle donne, dès lors, décharge de responsabilité par la simple signature de la présente déclaration. Le (la) participant(e) a connaissance du fait qu'en cas d'utilisation incorrecte ou de non respect des directives du personnel, les chances d'accident sont réelles et qu'il (elle) est dans ce cas entièrement responsable.

Assurances

Notre assurance « Responsabilité Civile » est limitée aux dommages corporels (valeur 5.000.000 Euros) et matériels (valeur 750.000 Euros) causés

aux tiers pendant l'exécution des travaux relatifs à notre activité.

Par ailleurs, les objets confiés sont assurés jusqu'à un montant de 25.000 €. Le client contractera une assurance pour tout autre sinistre intervenant sur les lieux de l'événement.

Protection des données

Mediation Fieldmarketing Sàrl s'engage à traiter les données personnelles du client conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Par la conclusion du contrat, le client donne son accord au traitement de ses données personnelles.

En application de la loi modifiée du 2 août 2002, le client dispose d'un droit d'accès à ses données, d'un droit de rectification et d'un droit d'opposition à la collecte de ces données sous réserve de justifier de raisons prépondérantes et légitimes. Les données seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre les parties et seront stockées pendant la période autorisée par la loi applicable.

Conditions de paiement

Acompte de 50 % à la confirmation du projet sauf arrangement contraire entre les 2 parties.
Solde restant dès réception de la facture.

Frais d'annulation :

Après confirmation de la proposition : 20% du budget.

4 semaines ou moins avant l'action : 50% du budget.

En cas de report du projet, toutes les prestations déjà effectuées seront à la charge du client. Les heures de gestion ou frais, dus au report, seront également facturés.

Tout retard de paiement portera intérêts moratoires de 8,05% par an applicables sur les sommes restant dues, et ce, sans mise en demeure préalable. Les frais bancaires sont à charge du client.

Les photographies prises lors de l'événement sont utilisées par Mediation Field Marketing Sàrl à des fins promotionnelles (site internet, folders, ...).